

KOMUNALNO KP d.o.o.

Kralja Tomislava 2

48362 Kloštar Podravski

OBAVIJEST

o načinu podnošenja prigovora

Poštovani korisnici,

ovim putem obavještavamo korisnike usluga trgovačkog društva **KOMUNALNO KP d.o.o.** o načinu podnošenja prigovora na pružene usluge, obračun usluge, ispostavljeni račun ili drugo postupanje Društva.

Korisnik može podnijeti prigovor na način da ga dostavi:

- osobno u sjedište Društva, **KOMUNALNO KP d.o.o., Kralja Tomislava 2, 48362 Kloštar Podravski,**
- putem pošte na navedenu adresu,
- putem elektroničke pošte na službenu e-mail adresu Društva,

Prigovor mora sadržavati **ime i prezime/naziv korisnika, adresu, kontakt podatke, opis razloga prigovora te, prema potrebi, broj računa, korisnički broj ili drugi podatak na koji se prigovor odnosi.**

Korisnik je dužan u prigovoru jasno navesti predmet prigovora i zahtjev koji upućuje Društvu, a uz prigovor može priložiti dokumentaciju ili druge dokaze kojima potkrepljuje svoje navode.

Prigovor se može podnijeti u roku propisanom važećim propisima, odnosno u roku navedenom na računu ili drugoj obavijesti Društva, kada je takav rok primjenjiv.

KOMUNALNO KP d.o.o. će zaprimljeni prigovor razmotriti te korisniku dostaviti odgovor u roku propisanom važećim propisima.

U slučaju da korisnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor ili smatra da su mu povrijeđena prava, može poduzeti daljnje radnje pred nadležnim tijelima, u skladu s važećim propisima.

Ova Obavijest objavljuje se na oglasnoj ploči Društva, mrežnim stranicama Društva i/ili na drugim odgovarajućim mjestima radi informiranja korisnika.

KOMUNALNO KP d.o.o.

KOMUNALNO KP
d.o.o.
KLOŠTAR PODRAVSKI
Trg Sv. Krištofa 2
Valentina Hudek Šantek

Direktorica