

Temeljem članka Zakona o obveznim odnosima, članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23), Zakona o grobljima (NN 78/25, 80/25), 5), Direktor Komunalno KP d.o.o, Kloštar Podravski, dana 28.05.2025. donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE grobljanskih usluga

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima uređuje se način isporuke grobljanskih usluga, prava i obveze isporučitelja i korisnika, način korištenja grobnih mjesta, održavanja groblja, postupanja s otpadom i drugih komunalnih aktivnosti koje se pružaju unutar groblja.

Članak 2.

Pravna osnova za donošenje ovih Općih uvjeta je:

- Zakon o grobljima (NN 78/25, 80/25),
- Zakon o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20, 145/24),
- Odluka o komunalnim djelatnostima JLP(R)S,
- ostali važeći propisi.

2. POJMOVI

Članak 3.

Pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju značenje utvrđeno Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25).

1. *Groblje* - ograđeni prostor na kojem se nalaze grobna mjesta, komunalna i druga infrastruktura i, u pravilu, prateće građevine.
2. *Grobno mjesto* - grob, grobnica, kazeta za urne, kolumbarij te svako drugo mjesto u kojem se nalaze posmrtni ostaci ili je namijenjeno za ukapanje ili trajnu pohranu posmrtnih ostataka.
3. *Grob* - mjesto na kojem se u zemlju ukapa tijelo umrle osobe ili posmrtni ostaci, uključujući pepeo.
4. *Grobnica* - vrsta grobnog mjesta koje predstavlja građevinu čija je glavna namjena čuvanje posmrtnih ostataka umrle osobe ili osoba, a može se nalaziti pod zemljom ili nad zemljom te koje može sadržavati nadgrobne spomenike, ploče i slične ukrase.
5. *Kapelica* - građevina ili dio građevine na prostoru groblja namijenjena obavljanju vjerskih službi.
6. *Kazeta za urne* - grobno mjesto koje služi za smještaj urni.

7. *Kolumbarij* - građevina za pohranu koja se sastoji od većeg broja kazeta za urne.
8. *Komunalna infrastruktura groblja* - obuhvaća glavne i pomoćne staze unutar groblja, šetnice, javnu rasvjetu unutar groblja te parkove, drvorede i sve nasade unutar groblja.
9. *Korisnik grobnog mjesta* - fizička ili pravna osoba koja je ovlaštena koristiti grobno mjesto.
10. *Krematorij* - zgrada s uređajem za spaljivanje tijela umrle osobe i s prostorijama za posljednji ispraćaj.
11. *Mauzolej* - građevina većeg obujma, obično izgrađena za značajniju osobu koja je svojim djelovanjem za života pridonijela društvenom, kulturnom, vjerskom i svakom drugom obliku napretka države, lokalne zajednice ili društva u cjelini. Ako sadržava posmrtnu ostatku, smatra se grobnim mjestom, a ako ne sadržava posmrtnu ostatku, smatra se spomen-obilježjem.
12. *Ministarstvo* - ministarstvo nadležno za komunalne poslove.
13. *Mrtvačnica* - građevina koja se nalazi neposredno uz oproštajni prostor ili izvan ograde groblja, a može sadržavati jednu ili više prostorija za ispraćaj umrle osobe. Mrtvačnicom se smatraju i prostorije ili komore opremljene odgovarajućom opremom za smještaj tijela umrlih osoba do ukopa.
14. *Niša* - grobno mjesto namijenjeno za ukop jedne ili više umrlih osoba ili za polaganje urni izgrađeno u blokovima kao samostojeći građevinski objekti.
15. *Oprema i uređaji grobnog mjesta ili spomen-obilježja* - nadgrobne ploče, nadgrobni spomenici, ploče, spomenici i drugi znaci, ograde i slično.
16. *Posmrtni ostaci* - tijelo ili dijelovi tijela umrle osobe, ili pepeo koji nastane kao rezultat postupka kremiranja tijela umrle osobe.
17. *Prateće građevine* – grade se unutar groblja odnosno izvan toga prostora ako je to planirano prostornim planom jedinice lokalne samouprave, a to su krematorij, mrtvačnica, dvorana za izlaganje na odru, prostorije za ispraćaj umrlih osoba i slično.
18. *Pretinac* - grobno mjesto namijenjeno za ukop jedne ili više umrlih osoba ili za polaganje urni izgrađeno u blokovima kao samostojeći građevinski objekti uglavnom iznad razine zemljišta.
19. *Produbljenje groba* - poseban postupak preslaganja posmrtnih ostataka unutar groba kako bi se oslobodilo novo ukopno mjesto.
20. *Spomen-obilježje* - predmet ili građevina bez posmrtnih ostataka koja služi za poticanje sjećanja na preminulu osobu ili osobe.
21. Tijelo umrle osobe je cjelovito tijelo umrle osobe, ali i svi posmrtni ostaci umrle osobe, uključujući i pepeo umrle osobe.
- Odredbe ovoga Zakona koje se odnose na umrlu osobu na odgovarajući se način primjenjuju i na mrtvorodeno dijete.

3. SADRŽAJ I OPSEG GROBLJANSKIH USLUGA

Članak 4.

Grobljanske usluge obuhvaćaju:

- dodjelu i korištenje grobnih mjesta,
- vođenje evidencija o groblju i grobnim mjestima,
- održavanje grobljanskih površina, infrastrukture i objekata,
- uređenje i održavanje zelenih površina i staza,
- opskrbu groblja vodom, električnom energijom i rasvjetom,
- skupljanje, odvoz i zbrinjavanje otpada s groblja,
- davanje suglasnosti i nadzor nad izvođenjem građevinskih i obrtničkih radova na groblju (npr. postava spomenika),
- druge usluge utvrđene Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25) i Odlukom JLP(R)S.

4. ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA USLUGA I KORISNIKA USLUGA

Članak 5.

Isporuka grobljanskih usluga zaključuje se izdavanjem računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obavezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 6.

Isporučitelj grobljanskih usluga je KOMUNALNO KP d.o.o., Trg Svete Obitelji 2, Kloštar Podravski.

Isporučitelj grobljanskih usluga osigurava održavanje i funkcioniranje groblja u skladu sa Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25) i odlukama JLS te ostalim propisima koji reguliraju to područje.

5. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 7.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su Zakonom o grobljima (NN 78/25, 80/25), Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga, Općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja, Pravilnikom ponašanja na grobljima, Odlukom o grobljima i ostalim zakonskim propisima kojima se regulira ova djelatnost.

Članak 8.

Isporučitelj ima pravo:

naplatiti cijenu usluga prema važećem cjeniku, nadzirati korištenje groblja i poduzeti mjere u slučaju nepravilnosti, obustaviti radove ili usluge ako se ne poštuju propisi i Opći uvjeti isporuke usluga.

Isporučitelj je dužan:

održavati groblje i infrastrukturu, voditi uredne evidencije prema Zakonu i ostalim aktima omogućiti korištenje grobnih mjesta i usluga korisnicima.

Članak 9.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i Registar umrlih osoba sukladno Zakonu o grobljima („Narodne novine”, broj 78/25, 80/25) i ostalih pod zakonskih akata koji reguliraju ovo područje.

Članak 10.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Općim uvjetima isporuke komunalnih usluga ukopa pokojnika unutar groblja.

Članak 11.

Prijava za ukop može se obaviti svakim radnim danom u vremenu od 07:00 do 15:00 sati na broj telefona 099 687 2392, 099 329 0730. Nakon radnog vremena i vikendom na broj telefona 099 687 2392, 099 329 0730.

Za prijave zaprimljene tijekom neradnih dana i blagdana, ukop će se izvršiti prvog radnog dana.

Članak 12.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa i ostali detalji ceremonije) dogovaraju se s Isporučiteljem usluga.

Članak 13.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj usluga.

6. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 14.

Obveza korištenja grobljanske usluge počinje stjecanjem prava korištenja grobnog mjesta dodjelom grobnog mjesta ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti Korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, te prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi shodno Zakonu o grobljima (NN 78/25, 80/25).

Članak 15.

Dan stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto smatra se dan izdavanja računa za slijedeće grobljanske usluge:

- dodjelu grobnog mjesta na korištenje,
- godišnju grobnu naknadu za tekuću godinu,
- uslugu ukopa,
- ostale grobljanske usluge.

Članak 16

Korisnik ima pravo:

- na korištenje grobnog mjesta prema Ugovoru,
- na korištenje javnih površina i objekata na groblju,
- na uredno održavanje groblja.

Korisnik je dužan:

- koristiti grobno mjesto i prostore groblja u skladu s propisima,
- plaćati naknade i usluge prema važećem cjeniku,
- poštivati odredbe Pravilnika o ponašanju na groblju,
- odlagati otpad na za to predviđena mjesta.

Članak 17.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog Korisnika.

Korisnici iz stavka 1. ovog članka obvezni su u roku od 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge (npr. promjena adrese za dostavu računa).

Ako se u ostavinskoj raspravi pravo korištenja jednog grobnog mjesta prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni međusobnim očitovanjem (izjavom) kod javnog bilježnika odrediti tko će se od njih upisati u grobnu evidenciju kao Korisnik. Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa ostalih nasljednika.

Članak 18.

Radovi na uređenju ili izgradnji grobova mogu se obavljati samo nakon prethodno ishođene suglasnosti Isporučitelja usluga i plaćanja naknade za korištenje infrastrukture na groblju.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja u Kloštru Podravskom, Trg Svete Obitelji 2, radnim danom 07:00 do 15:00 sati.

Članak 19.

Ukoliko se Korisnik namjerava odreći prava korištenja grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Članak 20.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik je dužan osigurati dvostruki lijes, unutarnji limeni a vanjski drveni.

7. UVJETI PRODAJE IZGRADNJE I RADOVA NA GROBNIM MJESTIMA

Članak 21.

Korisnici usluga mogu biti fizičke i pravne osobe koje imaju pravo korištenja grobnog mjesta ili koriste druge grobljanske usluge.

Članak 22.

Za korištenje grobnog mjesta sklapa se ugovor s Isporučiteljem u kojem se utvrđuju prava i obveze, rok korištenja i cijena.

Članak 23.

Dimenzije grobnih mjesta propisane su člankom 6. Odluke o groblju.

Članak 24.

Radovi na grobnom mjestu (građevinski, kamenarski i drugi) mogu se izvoditi samo uz odobrenje Isporučitelja, u skladu s propisanim uvjetima.

8. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 25.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Ukoliko Korisnik postupi protivno stavku 1. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno na trošak Korisnika.

Članak 26.

Izvođač radova dužan je postupati sukladno Odluci o grobljima.

Klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom u vremenu 07:00 do 15:00 sati.

Iznimno, za vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

9. CIJENE I NAČIN PLAĆANJA

Članak 27.

Način obračuna naknade prilikom dodjele grobnog mjesta na korištenje te godišnje grobne naknade propisan je Odlukom o groblju i Cjenikom grobljanskih usluga.

Cijene grobljanskih usluga prema krajnjim korisnicima usluga utvrđene su Cjenikom grobljanskih usluga koje donosi Općinsko vijeće na prijedlog Isporučitelja usluga.

Korisnik plaća grobljansku uslugu po specifikaciji izvršenih usluga.

Članak 28.

Grobljanske usluge za dodjelu grobnog mjesta i godišnju grobnu naknadu za godinu u kojoj mu se dodjeljuje grobno mjesto, usluge ukopa i ostale naknade, korisnik plaća na osnovi ispostavljenog računa Isporučitelja na dan izdavanja računa.

Godišnju grobnu naknadu za naredne godine za vrijeme trajanja prava korištenja grobnog mjesta, Korisnik plaća do isteka valute koja se određuje prilikom izdavanja grobne naknade.

Račun za obavljenju grobljansku uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu prema važećem Cjeniku grobljanskih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dostave računa, izvijestiti Isporučitelja.

Članak 29.

Cijene grobljanskih usluga utvrđuje Isporučitelj usluga uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća.

Članak 30.

Naknade i cijene objavljuju se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja.

10. ODGOVORNOST I PRIGOVORI

Članak 31.

Isporučitelj odgovara za štetu nastalu korisniku ako je prouzročena propustima u pružanju grobljanskih usluga.

Članak 32.

Korisnik može podnijeti pisani prigovor na izvršenu uslugu, a Isporučitelj je dužan odgovoriti u roku od 15 dana.

11. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 33.

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje.
Preprodajom se smatra prijenos prava korištenja na treću osobu u roku od 5 godina od stjecanja prava korištenja grobnog mjesta.

Članak 34.

Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči i web stranici Isporučitelja i Općine Kloštar Podravski.

12. NADZOR I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 35.

Nadzor nad provedbom ovih Općih uvjeta isporuke grobljanskih usluga provodi komunalno redarstvo i druga nadležna tijela.

Članak 36.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

DIREKTOR:
KOMUNALNO GP
d.o.o.
KLOŠTAR PODRAVSKI
Trg Sv. obitelji 2
Valentina Hudek Santek